



ProFi Extra

Návrh poisťnej zmluvy číslo:

2409237878

zo dňa: 05.10.2023



I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poisťovateľ:**Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu**Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 54 228 573

Zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Po, vložka č. 8774/B

organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Zastúpená: Péntzes Terézia
(ďalej len „poisťovateľ“)

a

Poistník / poistený:**Súkromná stredná odborná škola ANIMUS, Akademická 4, Nitra**

Akademická 4, 94901 Nitra 1

IČO/RČ: 37854950 , IČ DPH:

Zapísaná v: - register, -,

Zastúpená: RNDr. PaedDr. Ing. Peter Lenčoš PhD., riaditeľ;
(ďalej len „poistník“)**Uzavreli túto poisťnú zmluvu o poistení majetku a zodpovednosti za škodu.**Toto poistenie sa v súlade s poisťnými podmienkami dojednáva **na dobu určitú**. Poistenie začína dňa **00:00 06.10.2023 do 05.10.2024**.**Sprostredkovateľ poistenia:**

Terézia Péntzes, získaťel'ské číslo: 80007813-2 ,tel. č. +421 905854839 ,e-mail: terezia.pentzes@generali.sk

Správca poisťnej zmluvy: Péntzes Terézia**Prehľad druhov poistenia**

Druh poistenia	Poistné za dojednané poistné obdobie s daňou
Poistenie majetku a prerušenia prevádzky	nedojednané
✓ Poistenie strojných a elektronických zariadení	168,48 €
Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	nedojednané
Poistenie profesijnej zodpovednosti za škodu	nedojednané
Celkové poistné za dojednané poistné obdobie:	156,00 €
Daň:	12,48 €
Celkové poistné za dojednané poistné obdobie s daňou:	168,48 €

II. DOJEDNANÉ POISTENIA

Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto poisťnou zmluvou, jej prípadnými dodatkami, Všeobecnými poisťnými podmienkami neživotného poistenia VPP NP 2020 (ďalej len „VPP NP 2020“), príslušnými Osobitnými ustanoveniami VPP NP 2020, doložkami a dojednaniami uvedenými v texte zmluvy a prílohami tejto zmluvy.

**POISTENIE STROJNÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ**

1. Zmluvné dojednania

- 1.1. Poistenie strojných a elektronických zariadení sa riadi Osobitnými ustanoveniami VPP NP 2020 pre poistenie strojných a elektronických zariadení OUSE VPP NP 2020 (ďalej iba „OUSE VPP NP 2020“). V prípade dojednania rizík Živel komplexný, Vodovodné škody alebo Odcudzenie sa poistenie riadi Osobitnými ustanoveniami VPP NP 2020 pre poistenie stavieb a hňuteľných vecí (ďalej iba „OUMA VPP NP 2020“).
- 1.2. Poistenie sa dojednáva tiež v rozsahu pripoistení a doložiek uvedených v prílohe tejto poistnej zmluve.
- 1.3. Poistenie sa vzťahuje na tie poistné nebezpečenstvá, ktoré sú dojednané pre konkrétny predmet poistenia/pripoistenia v bode 2. Rozsah poistenia.

2. Rozsah poistenia

2.1. Použité pojmy:

Technické riziká – Stroje a elektronika - Lom stroja, Havária

Stroje a elektronika - Lom stroja – akákoľvek udalosť okrem havárie, ktorá nastane nečakane a náhle a nie je vylúčená v OUSE VPP NP 2020, prípadne v ďalších dojednaniach

Havária - náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka poistenej veci s nepohyblivou prekážkou, stret je zrážka poistenej veci s pohyblivým objektom

Živel komplexný - požiar, výbuch, priamy úder blesku, náraz lietadla, dym unikajúci zo zariadení, aerodynamický tresk, záplava, povodeň, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, lavína, pád predmetov, zemetrasenie, tiaž snehu, výbuch sopky

Sklo stroja – akékoľvek poškodenie alebo zničenie čelného, zadného, strešného a bočného skla strojného zariadenia

GAP – finančná strata, SE02

2.2. Pripoistenia/doložky

Poistenie sa dojednáva tiež v rozsahu pripoistení a doložiek uvedených v prílohe.

2.3. Miesto poistenia, poistné sumy, limity plnenia, spoluúčasť, franšíza, poistné

Poistenie STROJNÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ

P.č.	Poistné nebezpečenstvá	Poistná suma (€)	Zlomková poistná suma (€)	Spoluúčasť	Franšíza (€)	Poistné za dojednané poistné obdobie s daňou (€)
Základný rozsah poistenia						
1.	Územná platnosť: Slovensko					
1.1	Predmet poistenia: 10ks notebookov podľa prílohy / Názov: Lenovo ThinkBook 15 G4 - NOTEBOOK 21DJS01900/ Výrobné/Inventárne číslo: vid. zoznam/ Rok výroby: 2023/Dojednáva sa aj preprava poistených vecí ako nákladu					
1.1.1	Technické riziká	5 880,00		50 €	0 €	102,60
1.1.2	Živel komplexný			50 €	0 €	27,36
1.1.3	Voda unikajúca z vodovodných zariadení			50 €	0 €	24,36
1.1.4	Odcudzenie			50 €	0 €	14,16

Pripoistenia (dojednané na 1. riziko) - STROJNÉ A ELEKTRONICKÉ ZARIADENIA

P.č.	Poistné nebezpečenstvá	Poistná suma (€)	Spoluúčasť	Poistné za dojednané poistné obdobie s daňou (€)
1.	Vzťahuje sa na všetky miesta poistenia			
1.1	Predmet poistenia: Náklady na prácu nadčas			
	Stroje a elektronika - Lom stroja, Havária	1 000,00	bez spoluúčasti	zahrnuté v poistnom za základný rozsah
1.2	Predmet poistenia: Náklady na expresné príplatky			
	Stroje a elektronika - Lom stroja, Havária	1 000,00	bez spoluúčasti	zahrnuté v poistnom za základný rozsah
1.3	Predmet poistenia: Rozbitie skla			
	Rozbitie skla	500,00	5 % min. 200 €	zahrnuté v poistnom za základný rozsah

3. Zvláštne dojednania
Nedojednané

III. DOPLŇUJÚCE ODPOVEDE POISTNÍKA NA OTÁZKY POIŠŤOVATEĽA

POIŠTENIE STROJNÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ

Škodovosť

Počet škôd za posledných 5 rokov	Príčiny vzniku škôd za posledných 5 rokov	Výška škôd za posledných 5 rokov
0	Žiadne	0,00 €

Územná platnosť: Slovensko:

Poistenie STROJNÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ pod poradovým číslom 1.1:

- Sú poisťované zariadenia požičiavané? Áno
- Sú poisťované zariadenia riadne udržiavané a súčasne v prevádzkyschopnom stave? Áno
- Vinkulácia: Nie

IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Splatnosť poistného

1.1. Poisťovateľ má právo pri zmene poistenia upraviť poistné podľa sadzieb platných k dátumu vykonania zmeny. Zmenou poistenia sa pre účely tejto zmluvy rozumie zmena v rozsahu poistenia, t.j. najmä zmena poistnej sumy, limitu plnenia, dopoistenia ďalšieho predmetu pripoistenia, ďalšieho poistného nebezpečenstva, zmena alebo dopoistenie ďalšieho miesta poistenia alebo zmena spoluúčasti a iné.

1.2. Dojednáva sa, že poistné bude platené bezhotovostne.

Druh poistného	jednorazové poistné
Celkové poistné za dobu trvania poistenia s daňou	168,48 €
Doba trvania poistenia	od 06.10.2023 do 05.10.2024
Poistné za poistné obdobie je splatné	ročne

Dátum splatnosti poistného / Výška splátky poistného s daňou

06.10.	168,48 €
--------	----------

Bankové spojenie poisťovateľa

Všeobecná úverová banka a.s..	
IBAN	SK35 0200 0000 0000 4813 4112
BIC/SWIFT kód	SUBASKBX
Konštantný symbol	3558
Variabilný symbol	2409237878

2. Osobitné ustanovenia

- 2.1. Pokiaľ sa dohodlo platenie jednorázového poistného v splátkach, v prípade nezaplatenia niektorej splátky je poistné v zostatkovej výške splatné naraz.
- 2.2. Pokiaľ nie je v tejto poistnej zmluve dojednané inak, dojednáva sa, že poistné plnenia vyplatené zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom mieste poistenia v priebehu jedného poistného roku alebo v dobe určitej, na ktorú bolo poistenie dojednané, sú pre celú poistnú zmluvu obmedzené nasledovnými limitmi poistného plnenia, ktoré sú najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa:
- a) za škody vzniknuté z príčiny poistného nebezpečenstva záplava alebo povodeň v súhrne do výšky dojednanej poistnej sumy, maximálne však 3 500 000,00 €
 - b) za škody vzniknuté z príčiny poistného nebezpečenstva zemetrasenie v súhrne do výšky dojednanej poistnej sumy, maximálne však 3 500 000,00 €
- 2.3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.

2.4. Výluka prenosnej choroby

Touto poistnou zmluvou je dohodnuté, že poisťovateľ sa nebude podieľať na akýchkoľvek stratách, škodách, nárokoch, nákladoch alebo výdavkoch akejkoľvek povahy, uhradených alebo vynaložených poisteným priamo alebo nepriamo v súvislosti s akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí. Pod Prenosnou chorobou sa rozumie každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:

prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.

3. Vyhlásenie poistníka/poisteného:

- 3.1. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím poistnej zmluvy poskytnuté informácie podľa § 792 a Občianskeho zákonníka a že sa s dostatočným časovým predstihom pred jej uzavretím oboznámil v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení s podmienkami uzavretia poistnej zmluvy prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte.
- 3.2. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že obdržal Záznam o finančnom sprostredkovaní a to v dostatočnom časovom predstihu pred uzatvorením poistnej zmluvy.
- 3.3. Poistník potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom všeobecných poistných podmienok ako aj s obsahom doložiek a zvláštnych dojednaní s dostatočným časovým predstihom pred vznikom poistenia a berie na vedomie, že prípadné ústne dojednania neuvedené písomne v tejto poistnej zmluve sú neplatné.
- 3.4. Poistník zaplatením poistného tiež potvrdzuje, že na všetky otázky poisťovateľa odpovedal úplne, pravdivo, podľa svojho najlepšieho vedomia, nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy a zaväzuje sa hlásiť poisťovateľovi zmeny v nahlásených skutočnostiach. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že všetky skutočnosti uvedené v tejto poistnej zmluve sú pravdivé a správne, obsah poistnej zmluvy mu je zrozumiteľný, súhlasí s obsahom poistnej zmluvy, všeobecnými poistnými podmienkami a všetkými prílohami poistnej zmluvy.
- 3.5. Poistník zaplatením poistného berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré tvoria prílohu tejto poistnej zmluvy a s ktorými sa poistník zaväzuje oboznámiť aj poistených. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.generali.sk a na pobočkách poisťovateľa.
- 3.6. Ak je osoba poistníka odlišná od osoby poisteného, poistník vyhlasuje, že oboznámil poisteného so všeobecnými poistnými podmienkami, doložkami a zvláštnymi dojednaniami, ktorými sa riadi táto poistná zmluva a ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 3.7. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že boli overené jeho identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa a že mu finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.

3.8. Poistník vyhlasuje a zaplacením poistného potvrdzuje, že obdržal elektronické vyhotovenie Návrhu poistenej zmluvy, všeobecných poistných podmienok, doložiek a zvláštnych dojednaní uvedených v poistnej zmluve, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou návrhu poistnej zmluvy.

Súhlas poistníka so zasielaním písomností elektronicky:

E-mailová adresa poistníka poistenia: peto.lences@gmail.com

Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poistnými podmienkami a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomnosti elektronicky, s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu:

Áno

4. Prílohy:

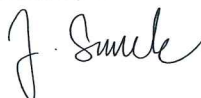
Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú nasledujúce prílohy:

1. Poistná zmluva
2. Príloha - Prípoistenia a doložky
3. Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020 (č.tlačiva: VPP_NP_2020)
4. Informačný dokument o poistnom produkte
5. Záznam o finančnom sprostredkovaní
6. Informácie o spracúvaní osobných údajov
7. Čestné vyhlásenie
8. Doložka K20 (č.tlačiva: Doložka_K20)
9. Výpis z: - register, -
10. Zoznam vybraných poisťovaných strojných/elektronických zariadení

Nitra, dňa: 05.10.2023

Tento návrh platí do **10.10.2023**. Aby poistenie vzniklo, poistné, resp. jeho prvú splátku zaplatte do tohto dátumu. Zaplatením vyjadrite svoj výslovný súhlas s uzavretím poistnej zmluvy so začiatkom poistenia od 06.10.2023. Zaplatené poistné musí mať Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu najneskôr **10.10.2023** na svojom účte. V opačnom prípade poistenie nevznikne a Generali poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu nebude poskytovať poistnú ochranu.

Ing. Juraj Smrek
manažér odboru
poistenia podnikateľov



Za poisťovateľa (meno, podpis)



SE01 Doložka k OUMA VPP NP 2020

Odchylne od bodu 9. písm. l) OUMA VPP NP 2020 sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje aj na vozidlá kategórie N a O, s výnimkou škôd na podvozku, náprave, prevodovke, motore, kabíne vrátane vybavenia na motorovom vozidle, ak boli spôsobené pri jazde a nie pracovnou činnosťou týchto vozidiel.

Odchylne od bodu 37. OUMA VPP NP 2020 je **miestom poistenia** pre strojné a elektronické zariadenie zabudované vo/na vozidle alebo podvozku vozidla územie SR.

Poistenie sa vzťahuje aj na poistené veci nachádzajúce sa mimo stavby, miestnosti, u ktorých je takéto umiestnenie obvyklé.



Záznam o finančnom sprostredkovaní

k návrhu poistnej zmluvy číslo:



Klient/potenciálny klient

Obchodné meno

Súkromná stredná odborná škola ANIMUS, Akademická 4, Nitra

IČO:

37854950

Sídlo spoločnosti

Akademická 4, 94901 Nitra 1, SLOVENSKO

Finančný agent

Meno a priezvisko

Terézia Pénzes

Adresa trvalého pobytu

Nový gýmeš 181, 95173 Jelenec, SLOVENSKO

Som zapísaný v zozname podriadených finančných agentov v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 31165. Zápis v zozname je možné overiť na webovej stránke Národnej banky Slovenska (<https://regfap.nbs.sk>).

Ako finančný agent vykonávam finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe výhradnej písomnej zmluvy s jedným samostatným finančným agentom: Generali Slovenská distribúcia, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaným v registri Národnej banky Slovenska v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 263605 (ďalej len „SFA“). Nemám kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach SFA. SFA ani osoby ovládajúce SFA nemajú kvalifikovanú účasť na mojom základnom imaní a ani na mojich hlasovacích právach.

Požiadavky, potreby, skúsenosti, znalosti a finančná situácia klienta

Ako finančný agent mám povinnosť zistiť a zaznamenať údaje o Vašich požiadavkách a potrebách, znalostiach a skúsenostiach a o Vašej finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu finančnej služby.

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ak sa však rozhodnete údaje neposkytnúť, nie je možné Vám poskytnúť vhodné odporúčania a posúdiť, či zvolený produkt zodpovedá Vašej situácii.

Vyhlásenie klienta

Potvrdzujem, že som odmietol finančnému agentovi poskytnúť údaje, na základe ktorých by mohol zodpovedajúcim spôsobom vyhodnotiť moju situáciu a vhodnosť poistného produktu. Som si vedomý skutočnosti, že finančný agent nemôže vyhodnotiť moje požiadavky, potreby a ciele, nemôže mi poskytnúť vhodné odporúčania a upozornenia a nemôže mi ponúknuť uzavretie poistnej zmluvy.

Trvám na uzavretí poistnej zmluvy a poistnú zmluvu uzavieram na vlastnú žiadosť a podľa vlastného uváženia.

Potvrdzujem, že som prevzal jeden rovnopis tohto dokumentu.

Vyhlásenie o vhodnosti

Na základe požiadaviek a potrieb uvedených v tomto zázname som dospel/a k záveru, že Vami zvolené produktové nastavenie nezodpovedá v plnom rozsahu Vaším potrebám a cieľom a k tomuto produktovému nastaveniu Vám preto nemôžem poskytnúť svoje vyhlásenie o vhodnosti. Je mojou povinnosťou poskytnúť Vám nasledujúce upozornenia:

vhodný produkt

Poučenie: Vyhlásenie o vhodnosti je poskytnuté s ohľadom na informácie, ktoré ste mi ako finančnému agentovi poskytli. Je preto dôležité, aby poskytnuté údaje boli aktuálne, pravdivé a úplné. V opačnom prípade sa vystavujete nebezpečenstvu, že ako finančný agent nesprávne vyhodnotím situáciu a odporučím Vám produkt, ktorý nemusí zodpovedať Vaším skutočným potrebám a požiadavkám. Podľa svojho uváženia sa môžete od odporúčaného produktového nastavenia odchyliť. V takom prípade budem postupovať podľa Vášho rozhodnutia.

- **O právnych následkoch uzavretia poisťnej zmluvy:** S uzavretím poisťnej zmluvy je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť v rozsahu dojednanom v poisťnej zmluve a/alebo v zmluvnej dokumentácii plnenie, ak nastane poisťná udalosť a Vy máte povinnosť platiť dohodnuté poistné. Bližšie práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v poisťnej zmluve, vo všeobecných poisťných podmienkach poistenia a v ďalších dokumentoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
- **O výške poplatkov:** Okrem zmluvne dohodnutého poistného nemáte povinnosť uhrádzať žiadne ďalšie platby alebo poplatky.
- **O rizikách:** S poistením sa nevyhnutne spájajú výluky a obmedzenia, ktoré nájdete v poisťných podmienkach. Bývajú združené v článkoch, ktoré sú označené spravidla ako „Výluky z poistenia“.
- **O systéme pred zlyhaním finančnej inštitúcie:** Na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovňa vytvára technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovne uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovne vyplývajúce z poisťných zmlúv. Navyše je poisťovňa povinná držať dodatočné kapitálové rezervy tak, aby spĺňala podmienky európskej regulácie o solventnosti. V prípade, že poisťovňa nebude schopná uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z poisťných zmlúv, bude táto situácia riešená Národnou bankou Slovenska. Prípadná strata vyplývajúca z tohto rizika nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.
- **O činnosti finančného agenta:** Finančné sprostredkovanie vykonávam za odmenu a v súvislosti s finančným sprostredkovaním prijímam od SFA peňažnú, prípadne aj nepeňažnú odmenu. Ak ma o to požiadate, poskytnem Vám jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informáciu o výške odmeny, ktorú prijímam vo vzťahu k uzatváranej zmluve.
- **O vybavovaní sťažností a riešení sporov:** Sťažnosť na postup pri finančnom sprostredkovaní môže byť podaná písomne (na adresu sídla SFA), ústne, e-mailom na adresu generalis@generalis.com, prostredníctvom webovej stránky SFA alebo telefonicky na čísle 02/38111117. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. SFA kvalifikovanú sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia SFA. Podrobnejšie podmienky vybavovania sťažností sú umiestnené na webovej stránke SFA (www.generalislovenskadistribucia.sk). Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Po súhlase oboch strán je tiež možné spor riešiť mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení.
- **O spracovaní osobných údajov:** Na účely vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, na účely ochrany a domáhania sa práv finančného agenta voči klientom, zdokumentovania činnosti, vykonávania dohľadu, výmeny informácií týkajúcich sa sprostredkovaných finančných služieb medzi SFA a finančným agentom a na plnenie úloh a povinností finančného agenta je finančný agent oprávnený požadovať od klienta poskytnutie jeho osobných a kontaktných údajov v rozsahu podľa § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. a zároveň je aj bez súhlasu dotknutej osoby tieto údaje oprávnený spracúvať, získavať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracúvania.